

2019 年试点专科招收考核 考试系统操作手册（手机考）

一、考前准备

考生扫描下方二维码或在各大应用商店搜索“国家医学电子书包”下载考试客户端 app。



扫一扫，下载书包客户端



安卓手机在扫码安装时，请选择“**普通下载**”下载，不要用“安全下载/官方下载”等明显标记的下载安装等，那样会跳转到应用商店下载，有可能下载的是旧版本的，有些应用商店更新不及时。

确保 APP 版本在 3.4.6 及以上，否则无法正常考试。 版本信息查看方法：
登录书包 APP 后，在我的——设置——版本信息中查看。

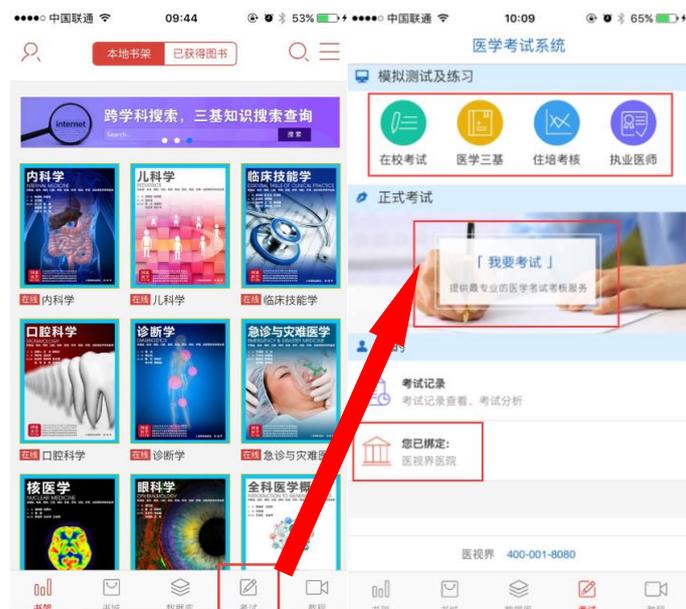
招收考试前下发布各考生的账号和密码，考生凭账号和密码登录进行考试，无需自行注册账号。考生在获取到账号后可以提前登录书包 APP 在测试练习版

块，住培考核——测试练习中进行测试。

二、开始考试

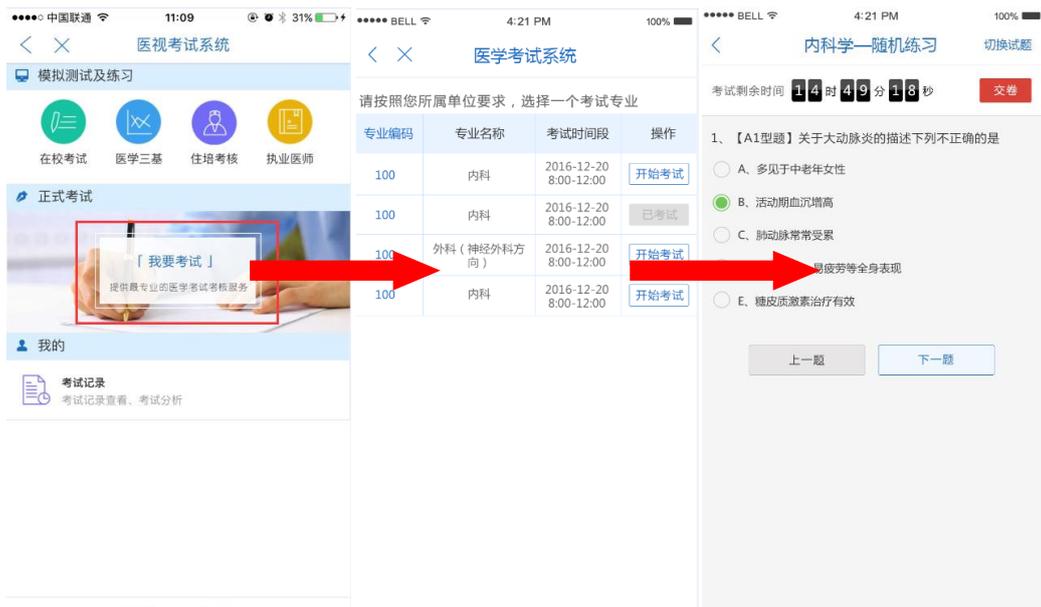
考生凭账号（身份证号+z）和密码（6个0）登录书包 app，点击下方考试菜单，进入考试系统后，确保考试首页能看到题库入口及我的考试（正式考试）入口，以及绑定的机构名称：**2019年专科医师规范化培训试点专科招收考试**。如果有问题请及时联系本组织内教师或医视界客服 400-001-8080。

操作流程如下：



进入考试系统首页后，点击我的考试进入考试列表，选择对应的考试，点击开始考试即可进行答题。

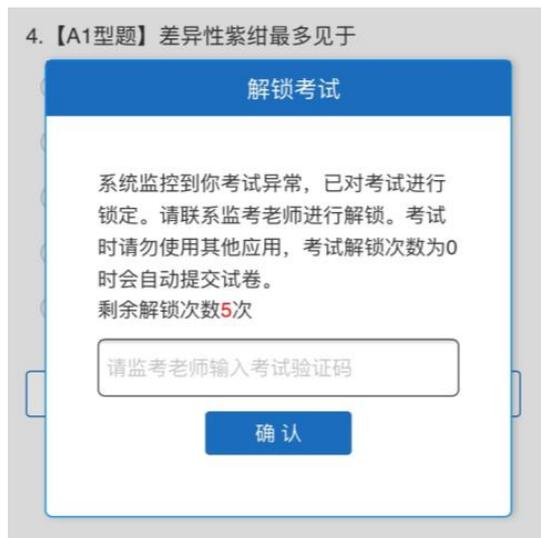
操作流程如下：



试题作答完毕后，点击交卷按钮，点击确认提交试卷，提示试卷提交成功即完成本场考试。看到如下界面即表示试卷提交成功（点击确认后回到首页）：



考试过程中如果遇到需要解锁考试的情况，请联系监考老师，请监考老师输入考试验证码（解锁码）进行解锁。



三、注意事项

1. 手机系统版本要求：苹果手机系统要求 iOS9 以上，安卓手机系统版本要求在安卓 5.6 以上。
2. 手机配置要求：内存 512M 以上，存储空间 500M 以上，分辨率要求 1280*720 以上。
3. 提前准备好考试环境，安装好书包 App（**确保书包 App 版本在 3.4.6 及以上**，最好是最新版本，版本在“我的—设置—版本信息”中查看），确保能看到“我的考试”入口，并确保能进行考前练习。
4. 确保考试时手机电量充足，支持 2 个小时以上的连续使用。如果手机续航不太好的话可以带上移动电源。
5. **请考生将手机屏幕待机时间调至 5 分钟以上甚至常亮**，以免出现手机锁屏现象影响考试。
6. 考试期间保持网络通畅，建议使用 4g 网络或者 wifi 进行考试。3g 网络会出现页面卡住或者页面空白的情况。

7. 考试前, 请关闭占用网络资源的相关应用程序, 将手机状态调整为最佳状态。
8. 考生在考试过程中遇到网速慢、断线等情况, 不要着急, 可以选择关闭移动网络, 然后在开启, 即可继续答题考试。
9. 考生在考试过程将手机调整为静音状态, 建议考生在考试前退出微信、QQ 等聊天软件, 将手机设置为来电转移状态, 保持考试状态, 避免考生再考试过程中出现锁屏状态, 若考生在考试过程中, 查看微信、QQ, BAIDU 搜索、接听电话、截屏等, 手机会被自动锁定, 锁定后考生将不能继续答题。若考生手机被锁定 5 次 (系统默认) 后, 系统将进行自动交卷处理。若考生考试界面被锁定后, 请及时致意考务人员, 进行解锁, 解锁后方可继续答题。

四、常见问题及解决办法

1. 如果考生已有“医学电子书包”账号看不到考试试卷怎么办?

如果考生已有“医学电子书包”账号, 请退出个人账号, 使用账号 (身份证号+z) 和密码 (6 个 0) 登录, 方可参加考试。

注: 退出操作流程: 点击“我的—滑到最下方—退出登录”。

2. 登录考试后, 没有试卷怎么办, 试卷不是本人所考专业怎么办?

返回考试系统首页, 再次点击“我要考试”进入, 反复几次, 如果还是看不到试卷或试卷不是本人专业, 则反馈给监考老师, 由监考老师联系客服 (400-001-8080) 解决。

3. 考试过程中有图片显示不了

网速不好导致图片加载较慢。请点击有上角刷新按钮进行刷新加载。如果还是不行则点击上一题下一题进行解决。同时确认连接的移动网络或 wifi 信号是

否稳定。可先关闭移动网络，再重新启动移动网络尝试解决。

4. 考试过程中图片太小，看不清

可点击图片占位图，用手势缩放功能放大图片进行查看。

5. 考试过程中不小心退出了书包 App，怎么办？

如果未关闭进程则调出进程，解锁考试后可以继续考试。如果 App 异常退出，可重新登录考试，继续上次答题记录进行答题。

6. 考试过程中不小心点了交卷，怎么办？

点击交卷时会有确认提醒，点击确认交卷后，将无法恢复，请慎重点击。

7. 再次进入考试时，所考试卷显示已考

如果确认是正常交卷，则可放心离场。如果是异常情况，可向监考老师反馈，联系医视界客服解决。

8. 试题作答完毕后，点击交卷按钮，长时间没反应怎么办？

因集中交卷占用网络资源大，部分考生手机会出现转圈现象，请考生耐心等待片刻后，会提示交卷成功，点击确认即可。如果持续很长时间等待，请寻找考务人员反馈解决。

五、服务支持

1. 客服电话：400-001-8080

2. 客服 QQ：2220330932